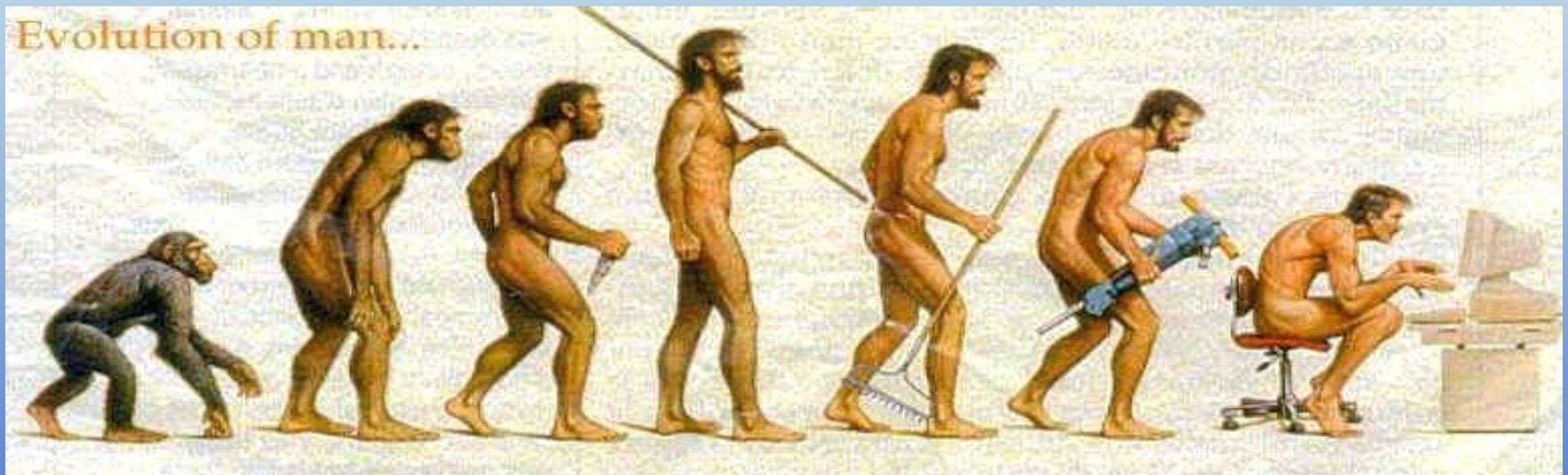


# Les sources humaines au cœur de l'information et de la sécurité (à l'ère du numérique).

*40 mn (& Questions ...)*



***But :***  
***- Susciter la réflexion par une présentation didactique, prosaïque et non disciplinaire.***

# 1 Éléments théoriques

*« 80% des incidents et malveillances, ont une origine humaine interne... »*

*(Notice 2007 MINEF sur la sécurité économique).*

# Flux Informatif, Cognitif, Décisionnel



**SAVOIR**

Décrire ou expérimenter

**& SF**

Validation

**Connaissance**

(Partagé)

**Décision** (savoir préalables)  
pourquoi, pour quoi et pourquoi pas ?

**Rens**

**Info**

*(entité de signification)*

**Mesures & Actions**

**Donnée**

*(mesurable)*

# Type d'information

Information sensible

Information critique

05%

Noire

10%

Grise (*qq savoirs préalables*)

Blanche (Open Sources Intelligence)

85%

Effet d'agrégat

Effet séquentiel  
(du simple au complexe)

Stratification  
(micro au stratégique)

# Puissance

Hard , Soft, Smart power

**AUTORITE**  
*Missions reçue*

**POUVOIR**

(Ex JC)

**INFLUENCE**

Lignes de forces  
horizontales

Moyens disponibles, Marge de manœuvre, Délais, Conformité etc.

Qualité des Flux et du traitement du renseignement & de la chaîne cognitive, décisionnelle, organisationnelle & CPI2STH .

**Adhésion de l'opinion...**

(La Boétie, discours sur la servitude volontaire)

*SOUMISSION, OBEISSANCE –active/ passive (1) –CONFLITS DE LOYALTE/ INTERÊT -  
CONFIANCE, MOTIVATION, INITIATIVE, CONVAINCRE,*

**Désobéissance .... Zèle.....**

**Obéissance :**

**Dirigeant, Loi (esprit et lettre), Morale, Conscience, Pressions sociales, Influences & Actions psychologiques...**

**(1) Obéissance passive : Règle des 5 C :**

**Cupidité, Carriérisme, Clanisme, Cynisme, Carriérisme**

# Entités informatives & décisionnelles

## Temps

**Durée, Chrono, Rythme**  
**Timing, Évolution, Répétition**

## Objets

## Lieux

**Zone, Domaine, Groupe**  
**EXT ou INT**

**Faits** *(évntmt rapporté)*

**Indices & traces**

*(signal faible observé)*

*Ex Fev 010 douanier suisse*

*Piolet (drogue).. Indice*

*Corde rappel trop courte.*

## Idées & Savoirs

**Rumeurs, Arguments**

**Pratiques & Tendances**

**Opinions & Controverses**

## Personnes

**Morale ou physique**

# Outils cognitif & décisionnels communs

Paramètre et  
gestion du temps

Conformité  
Légale & Morale  
Prévisionnelle



Terminologie  
& définition

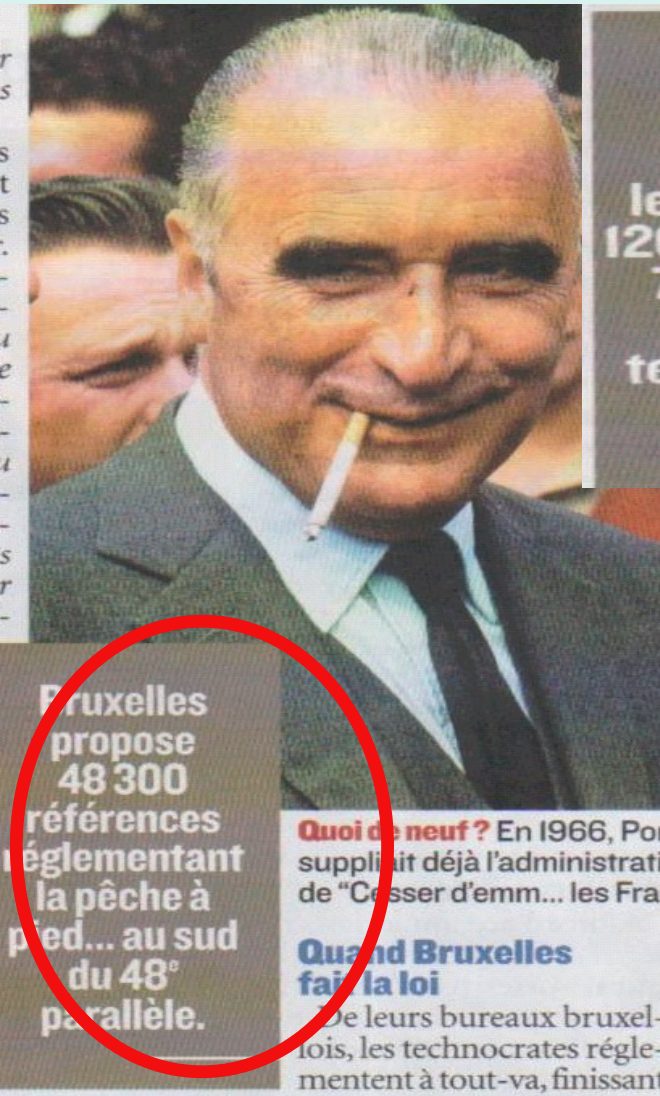
**CPI<sub>2</sub> STH :**

**C**ommandement & Fond d'information,  
**P**erfectionnement, recrutement, désignation aux postes, Formations  
**I**nformatique & **I**nternet,  
**S**uivi et contrôle, (savons nous faire?).  
**T**élécommunication, Hiérarchie intermédiaire (Qualité).



# Conformité

Mo



Nul n'est censé ignorer les 10 500 lois, 120 000 décrets, 7 400 traités et 17 000 textes commu-nautaires.

- Juridisme, dérive procédurière et conflit de droit latin ou anglo-saxon
- Distinction Droit, Loi...

**Conformité Légale & Morale -Compliance- Opinion**

**-Se soumettre aux normes juridiques & morales (Charte éthique & formation, devoir de désobéir)**

**- Veille Juridique et morale (adaptation)**

***Incertitude & Insécurité juridique qui peuvent ralentir les actions et réactions et les Initiatives et Improvisations...***

***La loi peut devenir illégale (ex Vichy)***

**Valeurs actuelle du 6 juin 08 et fin mai 09**



# Typologie des actions

*NB : Les actions de **financement** et d'endettement sont **déterminantes** (pm)*

**Formation**  
5%

**Influence &  
Actions psy**  
20%

**Sécurité** 15%

**Communication**  
30%

**Renseignement**  
30%

# Actions d'influence & manipulation sources

*Rens & Stratégie adapté*

*Leviers & actions leviers*

*Médias & Relais d'opinion*

**Individuel ou Collectif**  
**Portant sur**

**Perceptions sensorielles**

**Désinformation**

- Détruire, modifier (*ex drogues*), brouiller les informations.

*(Mensonge, Secret, Leurre, Effet d'agenda etc.).*

**Raisonnement logique**

**Intoxication**

*(Pourquoi il ne faut pas aller à l'hôpital). (Il suffit de se parler pour se comprendre). (Abondance met fin aux conflits). (Paradoxe de Zénon, la flèche atteindra jamais sa cible qui se déplace)*

*(Convaincre, Validation d'un système de penser etc.).*

**Émotions (peur/doute/suffisance, moral/motivation).**

***(Séduction/passivité/Répulsion)***

*(Exemple aux USA en 1964 destroy Maddox et Turner Joy pour engagement armé au Vietnam).*

*(SNCF procès pour son 2°GM lors projet TGV - Bundes Bahn & TGV chinois?).*

**Déstabilisation**

**Image de soi, Croyances, États de conscience.**

*(Dieu est avec nous, nous combattons pour la liberté, exemple de la décolonisation etc.) (Paranormal, Chamanes, Drogues etc..)*

**Suggestion**

***(Culpabilisation, Préjugés, Certitudes etc.)***

## 2 Éléments sur le renseignement & contre renseignement

**« Publiques et Privées »**

*« Le savoir est comme le feu, on peut aussi aller le chercher chez le voisin » Proverbe africain.*

# Typologie des actions ROHUM

## Actions Ops : (Pm)

*Constataion, Reconnaissance, Guides, Filatures, Surveillance, Embuscade photos, Dossiers d'objectifs, RFA, Interprètes...*

*Expertises, Statistiques etc..*

## Gestion de sources : Conversationnel, observation (ASC)..

- **Source occasionnelle isolée** (*fortuite - par ex TGV ou voyage étude, lieux publics, soirées - spontanée, social engineering*)
- **Source de masse** (*crowdsourcing, wanted, appel à témoins etc.*)
- **Rzo Rens** (*Officiel, Relationnel, Clando*)

*Questionnement, Mensonge, Secret  
« Lie to me »*

## Traitement (*primaire & secondaire*) & **Fond d'information.**

*(L'épreuve du discernement, du stockage, de la diffusion et du partage des informations.*

# Niveau de discrétion ROHUM

- **Es Qualité**  
*(Débriefing, REX, CRI, CRE, débauchage homme clés)*
- **Sous prétexte**  
*(Faux entretien embauche, Fausse visites ou procès)*
- **Couverture**  
*(Fausse identité + prétexte)*  
*(Fausse ONG, pseudo journaliste, Gourou)*
- **Clandestinité**  
*(Entrisme par faux recrutement)*
- **En sous main**  
*(ex lors d'un salon)*



# Sources en Réseaux (Types de RZO)

Rzo officiel

**Contact officiel (+ ou – officiel)**

*Personne convoquée, (Médecin légiste pour magistrat)*

Rzo de Rens  
& Sécurité

Rzo  
Relationnel

**Personnes qu'on connaît** (*Camarade  
de promo; Collègue, Famille etc.*)

Rzo & médias  
Sociaux

*Crowdsourcing  
Contributeurs*

Rzo Dirigé

+ ou – clandestins

**Personnes recrutée : SECRET**

**HC et Indicateurs** : W là où il sont...

**AGENT** : W sur ordre (entrisme, vols d'info etc.)  
(Agent double et retournés)

- Agent de Rens
- Agent d'influence
- Agent de contamination

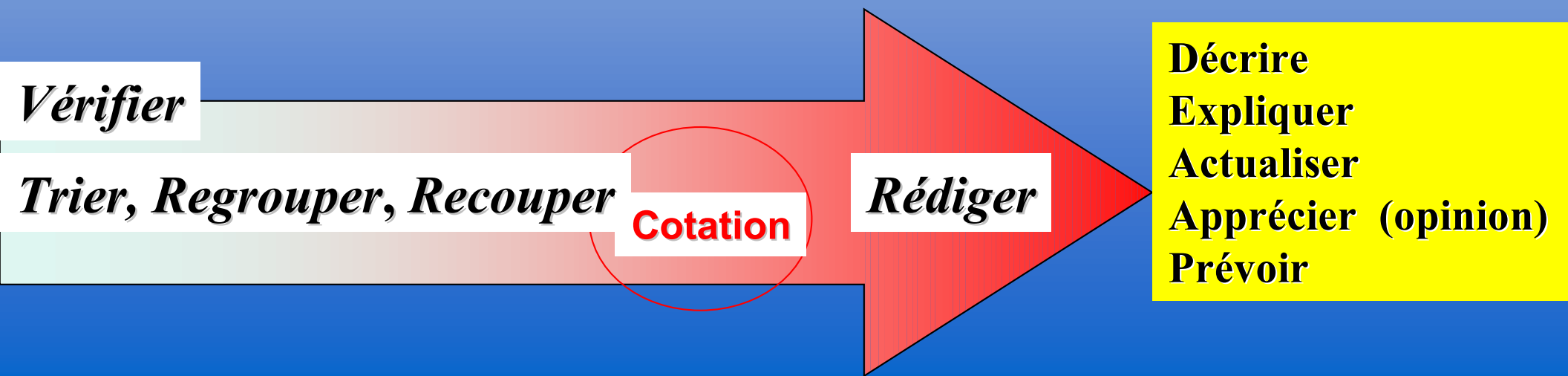
Rzo d'influence

*Agent d'influence  
D'honorabilité etc.*

# Le Traitement (l'épreuve du discernement)

**« Une information ne vaut que si elle est replacée dans son contexte »**

Qualité de la source	Valeur du renseignement
<b>A</b> Complètement sûre	<b>1</b> Confirmé
<b>B</b> Ordinairement sûr	<b>2</b> Probable
<b>C</b> Assez sûre	<b>3</b> Possible
<b>D</b> Ordinairement pas sûre	<b>4</b> Douteux
<b>E</b> Pas sûre	<b>5</b> Peu vraisemblable
<b>F</b> Sûreté ne pouvant être appréciée	<b>6</b> Ne peut être apprécié
<b>NC</b> Non coté (par exemple pour un renseignement obtenu par un service officiel)	



# 3 Éléments sur la malveillance (Sécurité / Sûreté)

*« L'homme est toujours le maillon faible, mais au final, pour protéger l'homme contre l'homme, il n'y a que l'homme ».*

**Même à l'ère numérique, pour sécuriser, il faut :**

**- Des informations** : Suivi situation, Intervenants, nouvelles technologies etc. & Fond d'information

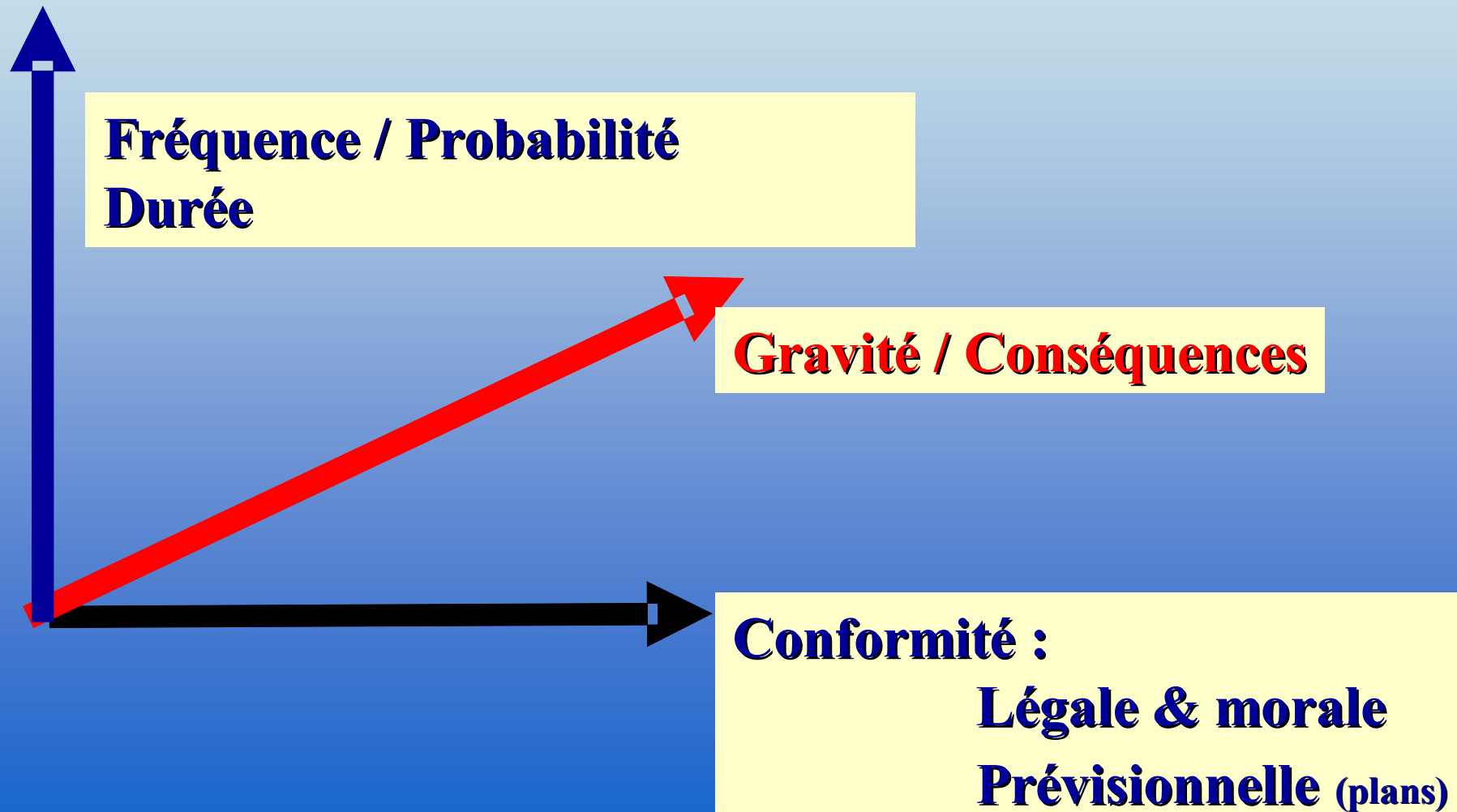
**- Des informations** : Évaluer et suivre les FS, les évolutions, le patrimoine, les enjeux, interactions, vulnérabilités, dangers, et moyens dont on dispose.

**- Des informations internes** : Mettre en place & surveiller des mesures & actions (humaines, techniques).

# Problématique Malveillance et HSQE

« Du renseignement à la communication de sécurité »

Évolutions lentes ou rupture de situation...



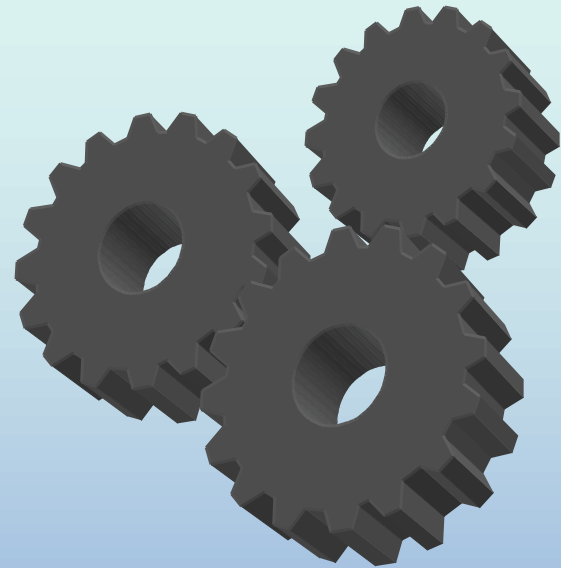
# Démarche sécuritaire

« Compliance », Légalité, Moralité..

Préventive, Conduite, A posteriori

Temps normal ou crise..

Fixes ou Mobiles..



## Actions de Renseignement (Acquisition & Traitement)

### Mesures de sécurité & surveillance

Planification & procédures organisationnelles et d'action  
Études, Audits et simulations etc.

### Action de sécurité & surveillance

Typologie : Protection, Dissuasion, Intervention etc.

Mode d'action:

Officiel & Visible, Ruse (mensonge) & stratagèmes (secret) etc.



# Notion de surveillance

*« Nos personnels savent-t-ils faire ? Font-ils biens ? et comment s'en assurer avant et pendant l'action sans les paralyser ? »*

- **Suivi de l'opinion (Qu'en pensent-t-ils)**
- **Suivi des actions et activités** (application, applicabilité, évolutions ..)
- **Suivi et limitation des dérives, coordination des actions**
- **CPI2STH** : Adéquation entre les actions envisagées et conduites et le niveau de compétence des personnels à un moment donné...

# Domaines de la sécurité & de la Surveillance

- **Temps normal ou de crise, à l'extérieur, à l'intérieur, fixe ou en déplacement.**

## Personnel

- Dirigeants, employés, sous-traitants, fournisseurs, experts...

## Patrimoine informationnel et décisionnel

- Structure de veille et de traitement, Fond d'informations, décisions et projets en cours, mode et forme de prise de décision, **moyens de télécommunication, Internet & Intranet - CPl2STH etc.)**

## Patrimoine matériel (et financier)

- Locaux, emprises, installations, matériels sensibles, échantillons, prototypes etc.)
- Crédits en cours, emprunts, dettes etc.

# Patrimoine immatériel

*(le temps est un bien immatériel déterminant)*

- Chaîne cognitive et décisionnelle, façon de raisonner.
- Structures et organisation, doctrine, procédures et plans.
- Informations, Savoirs, Carnet d'adresses, Relationnel etc.
- Culture et esprit d'entreprise, Savoir faire, Savoir faire /être / devenir.
- Niveau de **formation** et mesure de formation  
*(transmissions S & SF + acquisition nouveaux)*
- Image, Réputation, Relationnel
- Projets et actions en cours (rens, com, influence, sécu)
- Brevets, R&D, Procès en cours etc.
- Hommes clés et PAFIC *(ayant des fonctions ou infos critiques)*

## \* *Esprit de la sécurité*

Éducation à l'esprit d'équipe : Discrétion, Vigilance, Curiosité, Application de procédures & cohésion...

**Loi de Pareto** (*80% des effets sont produits par environ 20% des causes* )  
(*20% des moyens permettent d'atteindre 80% des objectifs* )  
(*20% du personnel assurerait 80% du bilan*) etc.

## \* *Dérive sécuritaire*

- Déficience de renseignements....
- Loi du silence ou emballement médiatique...
- Catastrophisme & conspirationnisme....
- Optimisme béat... Paranoïa... Besoin d'ordre qui paralyse...
- Panoptique (le tout sécurité)...